

**Artigos:**

- ✚ Devido a possíveis alterações de fornecedores, as imagens dos artigos poderão não serem exatamente iguais à imagem que está na loja online.
- ✚ Os produtos desejados podem não se encontrar na loja online, verifiquem o restante site e se mesmo assim não encontrar o que deseja peça informações em: [geral@ortogil.pt](mailto:geral@ortogil.pt).

**Prazo de Entrega:**

- ✚ A data de entrega prevista é indicada em todos os produtos (exceto rutura de stock), sendo o cliente avisado previamente.
- ✚ A Ortogil, Lda só envia as encomendas nos dias úteis. Não podem desta forma serem contabilizados nem os fins-de-semana, nem os feriados para a estimativa de entrega de encomendas.
- ✚ A entrega da mercadoria pode sofrer alteração conforme a localidade.
- ✚ Se assim pretender pode levantar a sua encomenda na nossa loja física – neste caso não serão cobrados portes, após pagamento o artigo ficará reservado em loja durante 15 dias.

**Devoluções:**

- ✚ O consumidor tem um prazo de 14 dias, para devolver os artigos sem ser necessário indicar motivo (consumidor tem que informar por e-mail); O reembolso do mesmo será feita ao consumidor no prazo de 14 dias, através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo consumidor (neste caso transferência bancária).
- ✚ Para um artigo ser devolvido tem de estar na sua caixa de origem, com os respetivos manuais e em perfeitas condições, sem qualquer uso; (A Ortogil, Lda reserva-se o direito de recusar os produtos que não cumpram estas condições);
- ✚ As devoluções devem ser remetidas para a nossa loja, devidamente embaladas para que não sejam danificadas durante o transporte;
- ✚ Não aceitamos devoluções de artigos de higiene.

**Pagamento:**

Os pagamentos podem ser efetuados:

- ✚ Transferência bancária - a qual, solicitamos que após a transferência nos envie o respetivo comprovativo (que caso seja possível deve conter o nome do cliente). A encomenda será expedida no dia seguinte e após a confirmação da transferência.
- ✚ Se no prazo de 3 dias, não obtivermos confirmação do pagamento, a encomenda será de imediato anulada.

### **Transporte:**

- ✚ As entregas são efetuadas pela transportadora (terá que estar alguém na morada para receber a encomenda);

### **Garantia do Artigo:**

Todos os artigos comercializados estão abrangidos pelas garantias contra defeitos de fabrico. Os produtos têm garantia de 2 anos.

Garantias não abrangem:

- ✚ Desgaste normal resultante da utilização do produto;
- ✚ Danos causados aos produtos por mau manuseamento, armazenamento (fora das embalagens originais) e ou utilização indevida;
- ✚ Desmontagem, tentativas de reparação ou modificação do produto por outros;
- ✚ Falta de documento legal de substituição (fatura).

### **Preços:**

Os preços publicados já contemplam o IVA à taxa legal em vigor.

Os preços não incluem montagem dos equipamentos;

### **Portes:**

- ✚ Encomendas superiores a 80 euros não paga portes de envio (continente);
- ✚ Em caso de mercadorias danificadas no transporte, só se aceitam reclamações que nos sejam feitas nas 24 horas seguintes à sua receção; (comunicado por e-mail)

**Empresa certificada** pelo INFARMED como DISTRIBUIDORA POR GROSSO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS.  
Certificado nº 155/DM/2016